

eSIM ご利用ガイド

本ガイドでは、日本用SIMカードを入れた状態でeSIMを追加する手順をもとにご案内しています。eSIMの読み込みは、必ずWi-Fi環境下で行なってください。

※ご利用中のiOSのバージョンや他のSIM・eSIMの利用状況により、画面表示が一部異なる場合があります。

STEP 0

eSIM読み込み前の
確認事項

SIM ロックの解除

※iPhone12 以前の端末を利用の場合※

購入元のキャリアによって、他社のSIMを使えないように「SIMロック」がかかっている場合があります。
SIMロックの解除をしないとeSIMが利用できないので、eSIMの読み込み前に必ずSIMロックの解除をお願いします。

APN 構成プロファイルの削除

格安SIM（UQmobile/Y!mobile/mineo/IIJmio等）をお使いいただいている方は、プロファイルの削除が必要な場合がございますのでご注意ください。

[設定]⇒[一般]⇒[VPNとデバイス管理]に構成プロファイルがありましたら、削除してください。

オススメ

eSIMは日本で読み込み設定が可能です。

設定方法などご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

!!! 重要 !!!

読み込んだeSIMは削除すると使用できなくなりますのでご利用終了まで絶対に削除しないでください。

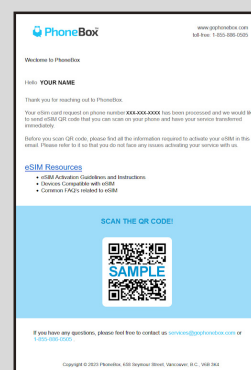
STEP 1

開通日に通知

開通日2日前に PhoneBox より英文で eSIM の QR コードと電話番号を記載したメールが届きます。

メールタイトル: **PhoneBox eSIM QR code**
(英文が届きます)

※開通希望日直前の開通予約の場合は開通日2日前に送信されない場合がございますのでご了承ください。



STEP 2

QRコードの読み込み

QRコードを長押し

『eSIMを追加』を
タッチ



iOS 17.4.1 以上の場合

メールに届いた **QRコード** を長押しして「**eSIMを追加**」をタップします。

これで選択したQRコードの画像を読み取ることができます。

もしくは、**[設定] ⇒ [モバイル通信] ⇒ [eSIM を追加] [QRコードを使用]** で、
他の端末に表示させたQRコードを読み取る ことでeSIMの追加が可能です。

音声通話中は、アクティベーション及び回線の切り替えはできませんのでご注意ください。

注意点

- QRコードは1度しか読み込みができません。
再度読み込みを行うとエラーが出ますが、操作を中断していても読み込みは完了します。
- 「eSIMをアクティベートできませんでした」と表示されても、追加が完了している場合があります。

いずれの場合も『**設定**』⇒『**モバイル通信**』にeSIMが表示されているかご確認ください。

STEP 3

アクティベート



途中で「主回線」「副回線」や、「データプランの選択」などの選択画面が表示される場合があります。
選択内容は後から変更できますので、画面の案内に沿って進めてください。

注意点

ネットワークの状況やシステム反映により、アクティベーションに数時間かかる場合もございます。
また、設定を中断しても読み込めている場合がございます。

※読み込んだeSIMがない場合は、イエローモバイルにお問い合わせください。

STEP 4

回線設定の確認

eSIMの読み込み後、
『設定』→
『モバイル通信』
をタップ

一番下に
今回読み込んだSIMが
追加されているか確認（オフ）



『SIMなし』は
削除済みのものです

画面の見方

回線一覧に複数のSIMが表示されている場合、**一番下にあるSIMが、最後に追加したeSIM**です。

※**ご利用開始前は**、追加したeSIMの回線を**オフ**にしておいてください。

※「SIMなし」と表示されているものは、すでに削除されたSIMです。

⚠ システムのアップデートにより回線名が異なる場合がございます。
回線名は「Phonebox」のほか、「TELUS」や「Bell」と表記されることもございます。
ご不安な場合はeSIMを削除せずお問い合わせください。

STEP 5

通信の設定

ここからは通信を使い始める時の設定となります

カナダSIMのみを使用する場合と、日本のSIMを併用する場合で設定が異なります

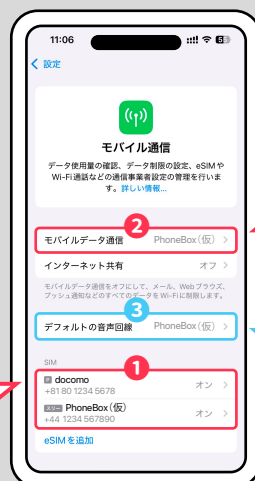
カナダでも 日本のSIMを使う場合

日本とカナダのSIMを両方オンにし、データ通信・通話の回線をカナダSIMに設定します。

日本のご契約内容によっては、日本の電話番号宛のSMSや着信を受けられる場合があります。

※事前に、料金や契約内容をご契約中のキャリアへご確認ください。

1 日本の回線・
新規回線
どちらもオン



2 モバイルデータ通信：
新規回線を選択、
「モバイルデータ通信の
切替を許可」を「オフ」

3 デフォルトの音声回線は
新規回線を選択

日本のSIMでデータ通信を行わないようご注意ください。

カナダでは日本の SIMを使わない場合

カナダSIMのみをオンにして
利用します。

新規回線のみ
“オン”にする！



普段使っている
日本の回線を
“オフ”にする！

注意点

[海外利用による高額請求について]

海外にいる時に日本の回線で通信をした場合、日本の通信会社より

"海外利用による高額請求"が発生する場合がございます。

誤った設定による高額請求を防ぐため、**日本の回線はオフ**にすることを推奨いたします。

尚、誤った設定により高額請求が発生した場合、
弊社では一切対応いたしかねますのでご了承ください。

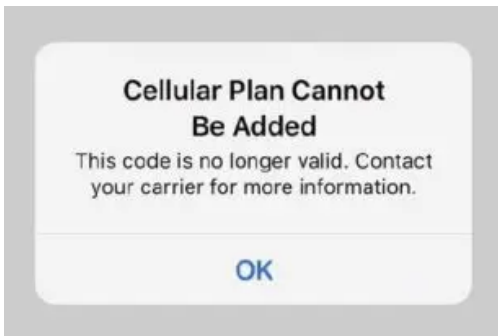
トラブルシューティング

QRコードが読み込めない

「アクティベーションができませんでした」

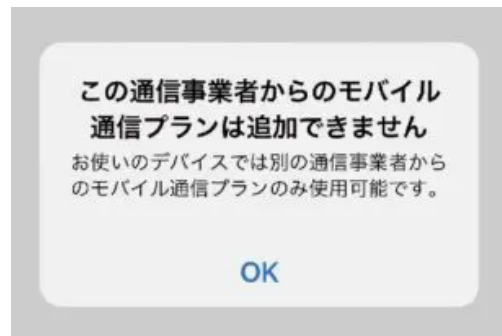
「モバイル通信プランは追加できません」と表示された場合

iPhoneの仕様上、eSIM設定中に「eSIMをアクティベートできませんでした」とポップアップで表示された場合でも、アクティベーションは完了していることがございます。
[設定]>[モバイル通信]にて、読み込んだeSIMがあるか確認をしてください。



「この通信事業者からのモバイル通信プランは追加できません」と表示された場合

端末にSIMロックがされています。
端末の購入元に問い合わせSIMロックの解除をお願いいたします。



カスタマーサポート

イエローモバイル
Yellow Mobile

047-472-4818

10:00~17:00 (日本時間) / 日曜定休日

フォームから問い合わせ



総合お問合せ窓口



こちらからアクセス

チャットで問い合わせ



公式アカウント
@741punlg



こちらからアクセス