



ご利用上の注意

eSIM をご購入の方は「Check.2」の SIM 装着テストは必要ありません。

Check.1



必ず対応機種のご確認を行なってください

iPhone

最新の iOS に対応している
SIM フリー端末

(必ず SIM ロックの解除をしてください。
詳しくはご契約キャリアにご確認ください。)

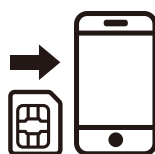
Android

最新の Android OS に対応している
Google Pixel の SIM フリー端末

(現地でご購入の端末は、下記周波数と TELUS
の VoLTE に対応していればご利用可能です。)

4G LTE Band 2/4/5/7/12/13/17/29
5G Band n71/n66/n78

Check.2



ご利用前に SIM の
装着テストを行なってください

装着テストには、現地にお持ちになる SIM ロック解除済み (SIM フリー) の端末をご利用ください。

SIM 装着テストの結果



Check.3



開通のお申込み

中面に記載の《開通申込みと
マイアカウント作成はこちら》
に QR コードがございます。手順
に従い、マイアカウントを作成後、
開通申込みを行なってください。

開通申込みをしないと、ご利用
いただけません。

SIM 正常

通常のホーム画面まで確認
できた場合、問題ありません。

SIM 不良

液晶アンテナ部分に「SIM なし」
の表記。SIM の不良の場合が
ございます。交換品をお送りします。

SIM ロック端末

「SIM が無効です」の表記。
端末の SIM ロック解除がされていない
ので、端末をご購入のキャリアへロック
解除のご連絡をお願いします。

ご利用の流れ

1 アカウント作成と開通申込み

ご利用には開通申込みが必要です! マイアカウントを作成後必ず開通申込みを行なってください。

2 お電話番号の発行

最短で開通希望日の2日前にご登録のメールアドレス宛にカナダのお電話番号を記載した「電話番号発行完了メール」を送信いたします。

※イエローモバイルのマイアカウント上でもお電話番号をご確認いただけます

3 SIMカードを装着 / 交換

ご利用の端末のSIMサイズに合わせて、SIMカードをパズルの様に取り外していただき装着 / 交換を行なってください。*飛行機の機内での装着を推奨しています

SIMカードの装着 / 交換の注意事項

- SIMスロットやSIMカードの破損には十分お気をつけください。
- Android 端末でデータ通信をご利用になるにはAPN設定が必要な場合がございます。下記の " データ通信の設定方法 " をご確認ください。
- iPhoneで日本国内格安SIM(MVNO)をご利用の場合、APN構成プロファイルを削除してください。
※APN 構成プロファイルがない場合は削除は不要です

●APN構成プロファイルの削除方法

[設定]⇒[一般]⇒[VPNとデバイス管理]⇒APN構成プロファイルを選択⇒
[プロファイルを削除] 作業が完了しましたら、iPhoneを再起動してください。

4 現地で利用開始

現地到着後、端末を再起動することで、すぐにご利用になれます。

データ通信の設定方法

データ通信をご利用になるにはAPN設定が必要な場合がございます。
下記の設定方法をご確認ください。

データ通信の設定方法詳細ページ

https://www.yellowmobile.jp/view/page/setting_telus



iPhone の場合

SIMを装着し "再起動" することによって自動的に設定が行なわれます。

ただし **格安SIM (UQmobile/Y!mobile/mineo/IIJmio 等)** をお使いいただいている方は、**プロファイルの削除**が必要な場合がございますのでご注意ください。

[設定]⇒[一般]⇒[VPNとデバイス管理]に構成プロファイルがありましたら、削除してください。

Android の場合

[設定]⇒[ネットワークとインターネット]⇒[SIM]⇒
[アクセスポイント名]を開く⇒[TELUS]
を選択します。

※TELUSの項目がない場合は右記のように設定し、
再起動をしてください。(半角でご入力ください)

※端末ごとに設定方法が若干異なりますのでご注意ください。

【名前】TELUS

【APN】sp.telus.com

【MMSC】http://aliasredirect.net/proxy/mmsc

【MMS プロキシ】mmscproxy.mobility.ca

【MMS ポート】8799

【MCC】302

【MNC】220

【APN type】default,supl,mms

データ使用量の確認方法

PhoneBoxのマイアカウントでデータ残量を確認することができますが、ご利用開始から30日経過後の次サイクル(2日)までは、マイアカウントにデータ量が反映されません。
データ量が反映されるまでは、ご自身でデータ使用量の管理をお願いします。

iPhone の場合

[設定]⇒[モバイル通信]⇒[現在までの合計]を確認

※毎月2日に「統計情報のリセット」を行なうことで、その月に使っているデータ量が把握できます。

Android の場合

[設定]⇒[ネットワークとインターネット]⇒[SIM]⇒[アプリのデータ使用量]を確認

※Androidは端末ごとにモバイルデータ通信量の確認方法が若干異なりますのでご注意ください。

便利な使い方

1 LINE と Apple アカウントまたは Google アカウントへの紐づけ

日本国内で使用中のLINEはSIMカード交換後もご利用になれますが、現地で新しい端末をご購入の際に、日本のお電話番号で登録されている場合、LINEにログインできなくなるケースがございます。

事前に LINE と各アカウントへの紐付けをお勧めいたします。

【紐付け方法】 LINE を開く ⇒ 左下の [ホーム] ⇒ 右上の [歯車] ⇒ [アカウント] ⇒ Apple または Google マークの左の [連携する] ⇒ [続ける] ⇒ FaceID 等で認証 ※連携解除になったら完了です。



2 国内通話のかけ方

日本には国際通話が無料でご利用になれます。

STEP 1

国際電話識別番号「011」+日本の国番号「81」を入力

STEP 2

相手の電話番号の最初の0を除いた番号を入力

STEP 3

通話開始

発信音が聞こえます。相手が電話に出たら通話が開始されます。

カナダから日本の携帯番号「090-1234-5678」へかけたい場合
[国際電話識別番号：011]+[日本の国番号：81]
+相手の電話番号の最初の0を除いた番号：90-1234-5678
になりますので 011-81-90-1234-5678 とダイヤル

3 国内SMSの送信方法

携帯電話のメッセージアプリで10桁の電話番号を入力して発信ボタンを押してください。機種によっては頭に1を入力しなければ送信できない場合がありますのでご注意ください。

※端末によって操作方法が異なります。詳しくは取扱説明書をご確認いただくかメーカーへお問合せください。

4

国際SMSの送信方法

携帯電話のメッセージアプリで送信先を下記方法で相手先の電話番号を入力して送信ボタンを押してください。

011

+

国番号

+

電話番号

【例】カナダから日本の携帯電話「09012345678」へ送りたい場合

[国際電話識別番号：011]+[日本の国番号：81]+相手の電話番号の最初の0を除いた番号
011-81-9012345678とダイヤル

※相手先の番号が0で始まる場合、最初の0は除きます

※送信先の通信事業者の制限によりご利用いただけない場合があります。

※端末によって操作方法が異なります。詳しくは取扱説明書をご確認いただくかメーカーへお問合せください。

5

PhoneBoxのマイアカウントについて

アプリをダウンロードして、マイアカウントを作成することで、プラン変更 / 請求書発行 / クレジットカード変更 / データ残量の確認 (ご利用開始30日経過後の次サイクルから確認可能) などができます。

『PhoneBox』アプリのダウンロード・
マイアカウントの作成・ご利用方法は[コチラ](#)





ご解約 (ご利用の停止) について

長期用SIMご利用のお客様は "**ご解約 (ご利用の停止)**" にはお手続きが必要になります。

イエローモバイルへお電話いただくか、お問い合わせフォームより解約の手続きを行なってください。または PhoneBox へお電話 / メール / LINE にてご連絡ください。

解約の申請をしていただくと PhoneBox からメールが届きます。解約月のご利用料金は日割りされ、余剰分がある場合は返金がございます。ただし、PhoneBox から届くメールにてお手続きを行なっていただく必要がございます。ご注意ください。

解約申込みフォーム



トラベル用 (短期用) SIM ご利用のお客様は、解約不要です。

" 開通日から30日後に自動で回線が停止 " します。

解約時の注意事項

- ・解約手続きをお忘れの場合、自動引落しは継続されます。解約申請後のご利用料金の余剰分は、解約申請日を基準に日割りで精算されますが、申請日前のご利用分については返金対象外となります。
- ・解約手続きは解約日の1カ月前より受付けております。
- ・ご利用後のSIM カードは再利用できません。破棄をお願いします。

お問い合わせ

イエローモバイル
カスタマーサポート

☎ 047-472-4818

☎ 1-929-622-0175

🌐 <https://contact.yellowmobile.jp/c/top>

[受付時間 (日本時間)]

月～土 10:00 ▶ 17:00 (日曜日は定休日です)

※カナダの電話番号も上記の受付時間内 (日本時間) のご案内となります。



☎ 1-855-886-0505 ※日本語可

✉ service@gophonebox.com

LINE @phoneboxcanada

[受付時間] 平日 11:00 ▶ 18:00 (カナダ時間)