



Self-Serve 利用ガイド



目次

1. アカウント作成
2. ホーム画面
 - A. プラン
 - B. 残高
3. プロフィール画面
 - A. プロフィール
 - B. 自動引き落とし設定
4. プラン画面
 - A. マイプラン
 - B. その他プラン
 - C. マイプランの管理
5. お支払い画面
 - A. 料金
 - B. 取引履歴
 - C. 過去の請求書



アカウント作成

1. webサイトからSign Upをクリックします。
2. Phoneboxの電話番号、ご希望のユーザー名とパスワードを入力し、SIGNUPをクリックします。

※ハイフンやスペースが電話番号に入っているとアカウントが作成できません

3. 登録が完了すると自動的にアカウントに入ります。

Welcome Back !

Sign into your PhoneBox account and keep track of all your account information.

SIGN IN

Create An Account

 Phone Number

 Username

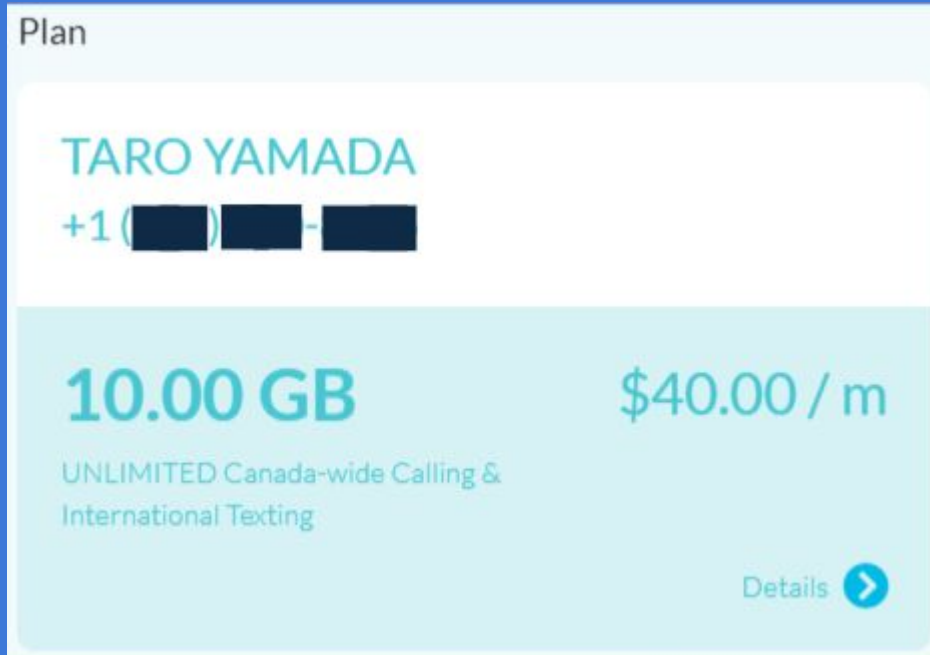
 Password

SIGN UP

ホーム画面

A. プラン

ホーム画面では、ご自身のプロフィール、プラン、アカウントの残高、およびPhoneboxのニュースを確認することができます。



Detailをクリックするとプラン内容の詳細を確認することができます。

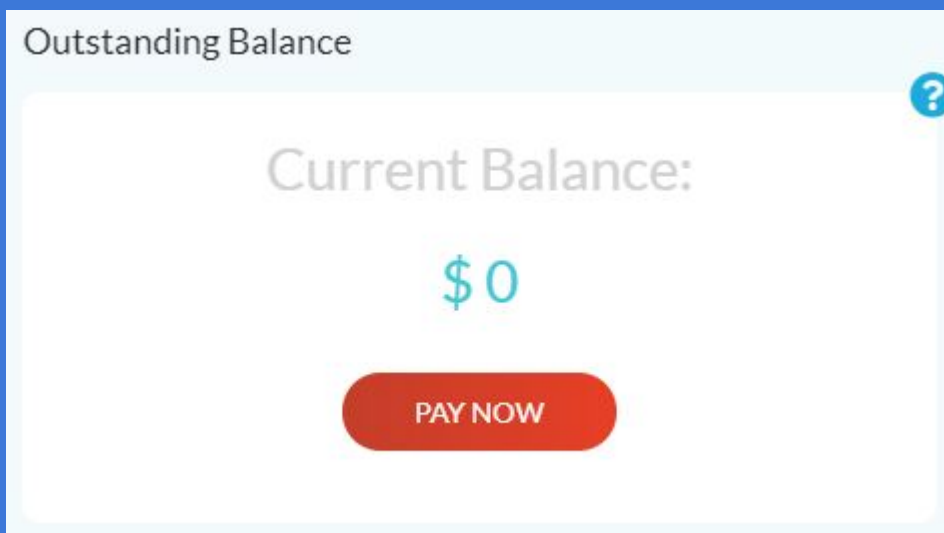


ホーム画面

B. 残高

残高では、現在アカウントにいくらあるのかを確認することができます。

また、ここからクレジットカード自動引き落としとクレジットカード情報の登録も可能です。



残高がプラスの場合、Phoneboxにお支払いいただく金額があります。

残高がマイナスの場合、Phoneboxでお預かりしている金額があります。

残高が\$0の場合、Phoneboxでお預かりしている金額、お支払いいただく金額はありません。

ホーム画面

B. 残高

PAYNOWをクリックするとお支払い画面に進みます。

右側にはPhoneboxの支払いに関するポリシーの記載があります。

しっかりご確認ください。





MAKE A PAYMENT

Outstanding Balance
\$0

Amount:

You can choose the amount you want to pay and recharge your Account Balance.

Please choose your payment method:

-  Credit Card
-  PayPal
-  Alipay
-  WeChat Pay

Billing:

Our Billing (Monthly) Cycle is from every 2nd of the month to the 1st of the following month & our Payment period is every 15th to 25th. This means that you receive your invoice reminder on the 15th of every month and you must pay before the 25th.

All Overages for you current month will be on the Bill after your next one. There is essentially a 1 month "lag" or "delay" for overages. If you are worried about your current overages please contact our staff or get an app that will allow you to track your usage. There is a charge of 5% added onto your account balance if you fail to pay before the 25th.

Payment Options:

At PhoneBox there are a few ways you can make a payment:

- At any one of our PhoneBox locations where we accept cash, cheques, debit cards, and credit cards.
- Pay at your bank (TD, RBC, KEB, BMO, CIBC, SCOTIABANK or CREDIT UNIONS only). You can even pay your PhoneBox bill on your banks website.
- Pay here on our website by logging into your Online PhoneBox Account with your credit card.
- Setup automatic withdrawals from your bank account. Please contact Customer Care Team to receive PAD form and send it out to us via email.

We accept almost every credit card including international credit cards.

お支払いいただきたい金額を入力し、Credit cardを選択してください。

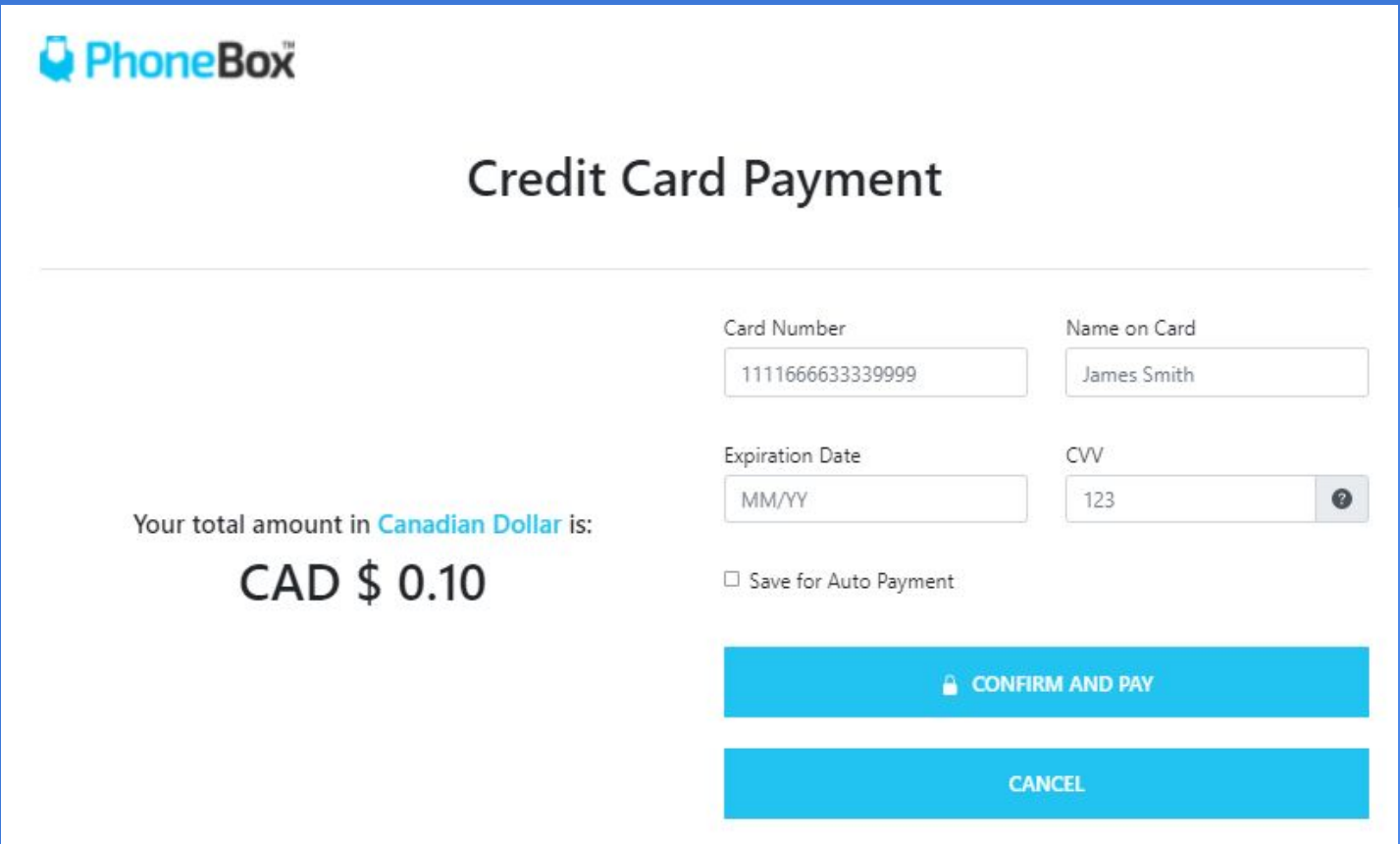
カード情報を変更するのみの場合は Amountに\$0.01をご記入ください。

ホーム画面

B. 残高

Credit Cardをクリックすると画面が変わり、カード情報の入力画面になります。

カード情報を入力し、CONFIRM AND PAYをクリックしてください。



The screenshot shows the PhoneBox Credit Card Payment interface. On the left, it displays the total amount in Canadian Dollar as CAD \$ 0.10. On the right, there are four input fields: Card Number (1111666633339999), Name on Card (James Smith), Expiration Date (MM/YY), and CVV (123). There is also a checkbox for 'Save for Auto Payment' and two buttons: 'CONFIRM AND PAY' and 'CANCEL'.

PhoneBox™

Credit Card Payment

Your total amount in **Canadian Dollar** is:
CAD \$ 0.10

Card Number	1111666633339999	Name on Card	James Smith
Expiration Date	MM/YY	CVV	123

Save for Auto Payment

CONFIRM AND PAY

CANCEL

自動引き落とし設定をご希望の場合は、Save for Auto Paymentにチェックを入れて支払いをしてください。

プロフィール画面

A. プロフィール

プロフィールではお名前、住所、Emailアドレス、およびパスワードの変更ができます。

お名前は半角英数字で入力してください。

EmailアドレスはGmail等のウェブメールをご登録ください。

My Profile

This information is used to contact you when your bill is ready and for account-related communications.

Name	TARO YAMADA
Address	<input type="text" value="████████████████████"/> Vancouver
Phone	<input type="text" value="██████████"/>
Email	<input type="text" value="██████████"/> @gmail.com

[EDIT](#)

Password

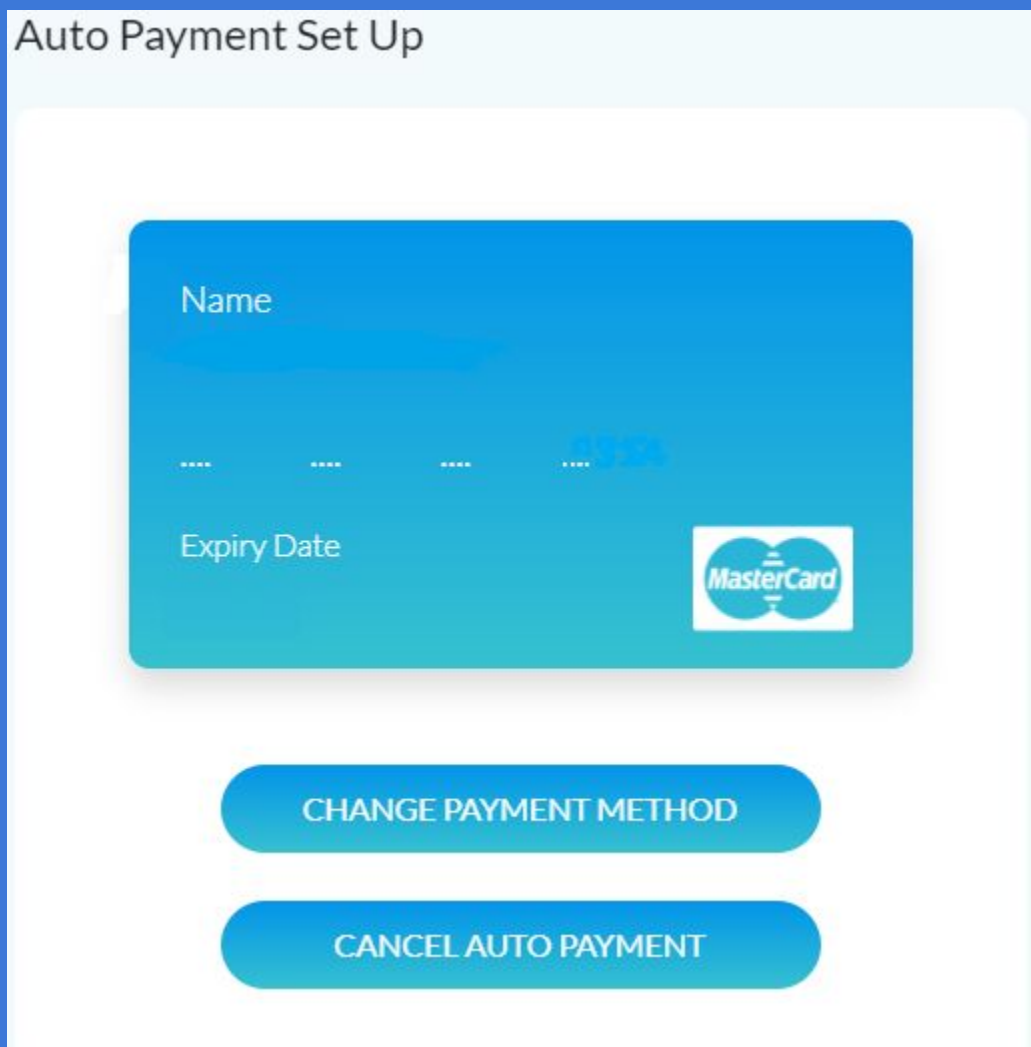
Password	*****
----------	-------

[CHANGE PASSWORD](#)

プロフィール画面

B. 自動引き落とし設定

プロフィール画面からもカード自動引き落としの設定、およびカード情報の更新が可能です。

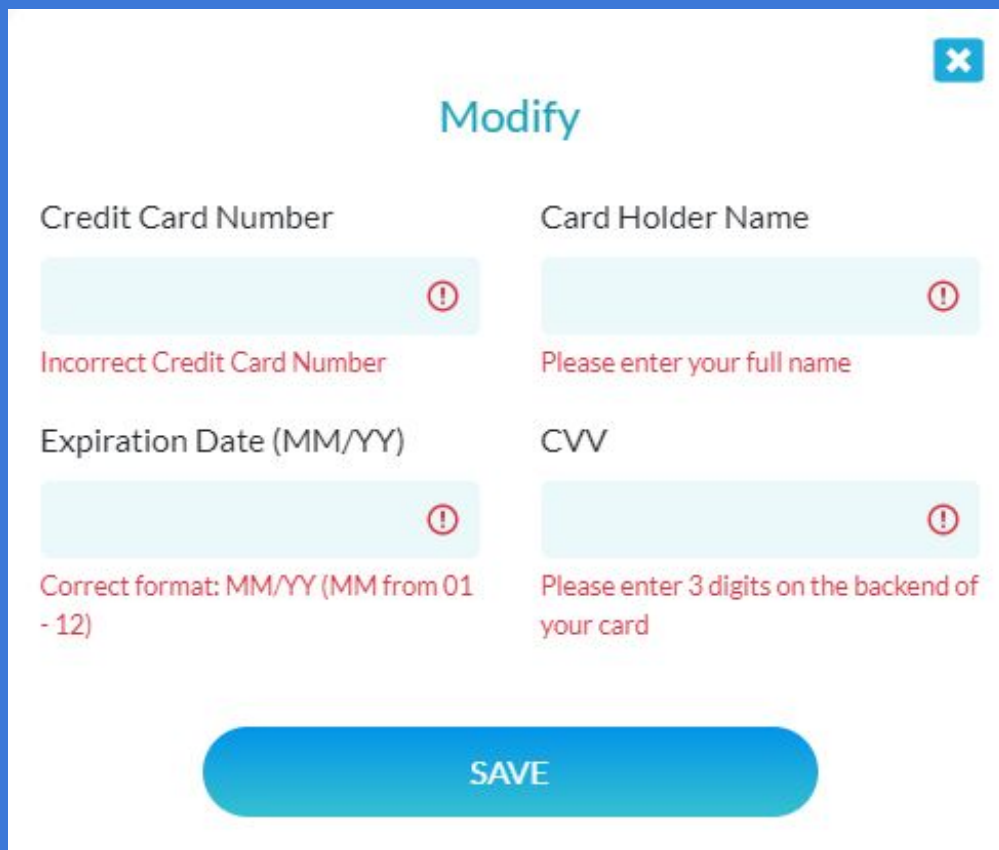


自動引き落としをキャンセルしたい場合は CANCEL AUTO PAPHMENTをクリックしてください。

プロフィール画面

B. 自動引き落とし設定

カード情報を更新したい場合は、CHANGE PAYMENT METHODをクリックしてください。



The screenshot shows a 'Modify' form for updating payment information. It contains four input fields with error messages:

- Credit Card Number:** Incorrect Credit Card Number
- Card Holder Name:** Please enter your full name
- Expiration Date (MM/YY):** Correct format: MM/YY (MM from 01 - 12)
- CVV:** Please enter 3 digits on the backend of your card

A large blue 'SAVE' button is located at the bottom of the form.

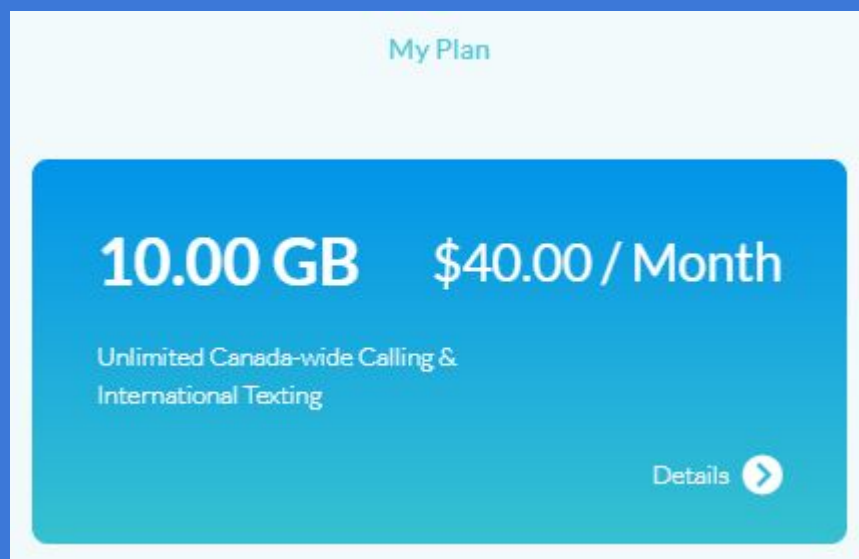
登録したいカード情報を入力し、SAVEをクリックしてください。

プラン画面

A. マイプラン

マイプランでご自身のプランを見ることができます。

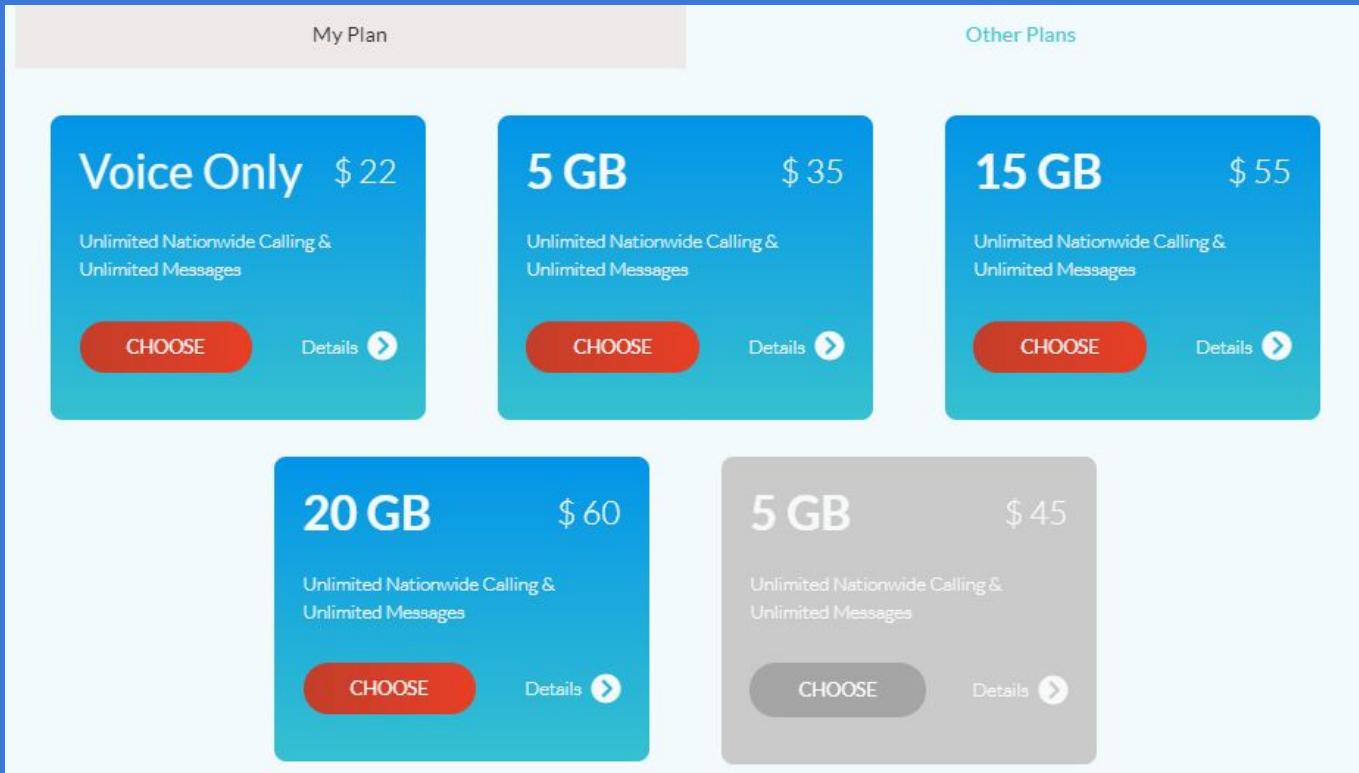
右側にはデータのトラック方法に関する記載がありますので必ずご確認ください。



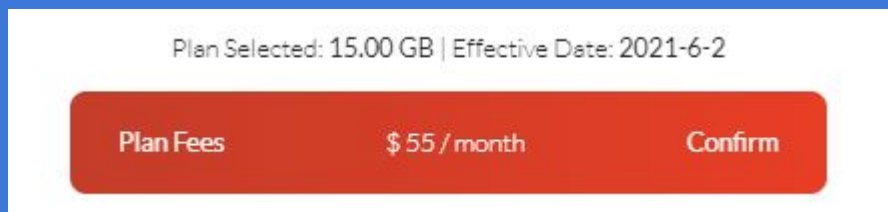
プラン画面

B. その他プラン

その他プランでは変更できるプランを見ることができます。



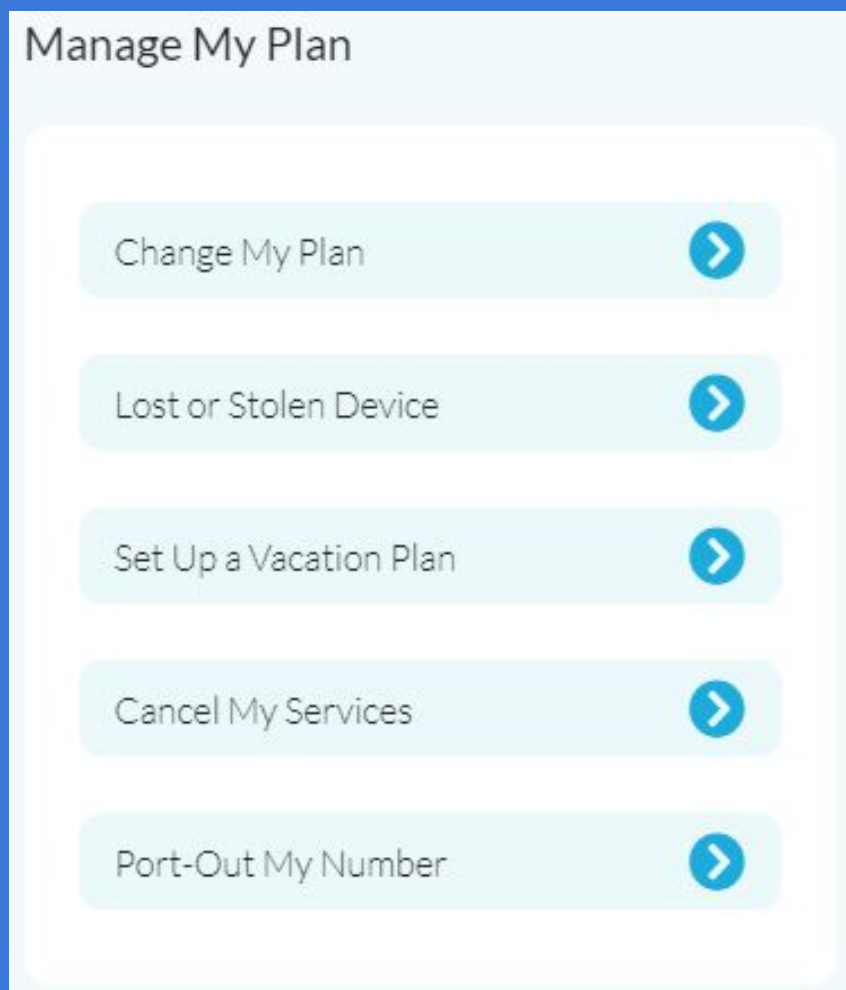
希望のプランの CHOOSE を選択すると、確認ボタンが出てきます。お間違えなければボタンをクリックしてください。



プラン画面

C. マイプランの管理

マイプランの管理では様々な機能をご利用いただけます。



プランの変更

端末の紛失・盗難

休止プランの設定

サービスの解約

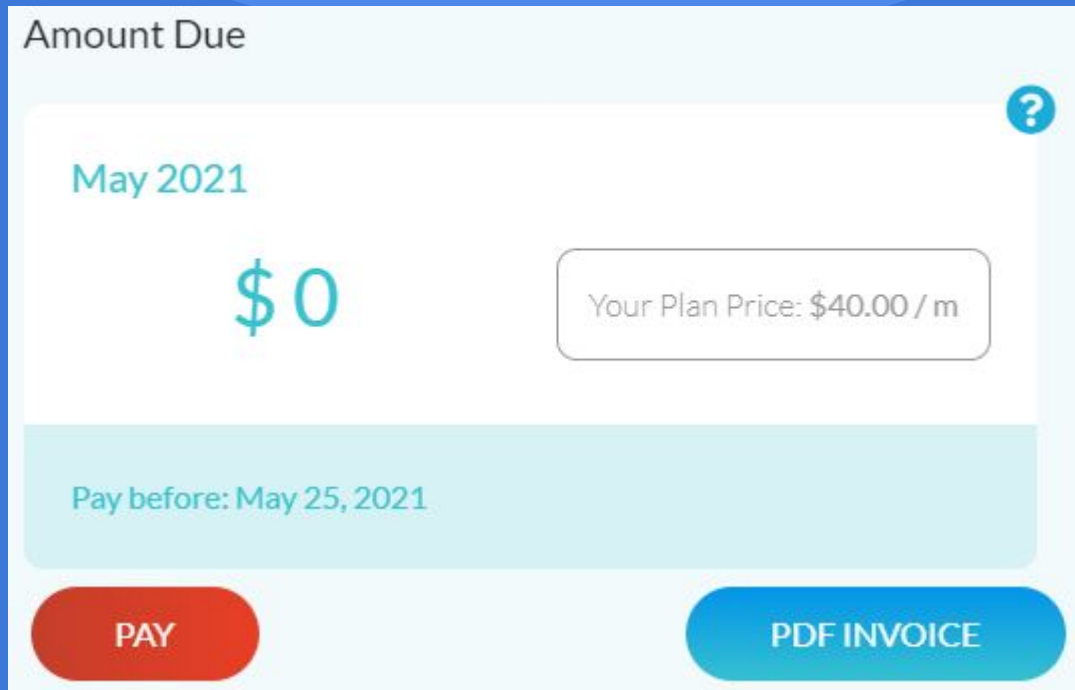
他社乗り換え

いずれも注意事項が記載されておりますのでしっかりと確認し、同意の上手続きを行ってください。

お支払い画面

A. 料金

お支払いいただく料金、およびお支払い期限を確認できます。



The screenshot shows a payment interface titled "Amount Due". At the top right is a help icon (question mark in a circle). Below the title, the month "May 2021" is displayed. The amount due is shown as "\$0". To the right of the amount, a box contains the text "Your Plan Price: \$40.00 / m". Below this, a light blue bar indicates the payment deadline: "Pay before: May 25, 2021". At the bottom, there are two buttons: a red "PAY" button and a teal "PDF INVOICE" button.

PAYをクリックするとお支払い画面に進みます。

PDF INVOICEをクリックすると請求書の詳細データファイルをダウンロードすることができます。

お支払い画面

B. 取引履歴

最近の決済履歴を確認することができます。

Recent Account Transactions

Date	Type	\$ Amount
2021-05-19	PAID BY B.P. CREDIT CARD	\$ -25.76
2021-05-14	PST	\$ 1.61
2021-05-14	GST	\$ 1.15
2021-05-14	PLAN CHANGE ADJUST	\$ -5
2021-05-14	MONTHLY FEE	\$ 40

お支払い画面

C. 過去の請求書

過去の請求書を確認することができます。

Detailsをクリックすると選択した月の請求書の詳細を確認することができます。

Previous Invoices 2021

May	\$25.76	Details
Apr	\$35.29	Details
Mar	\$50.41	Details
Feb	\$15.12	Details
Jan	\$50.4	Details

< January View Full PDF Invoice

JANUARY INVOICE DETAILS

MONTHLY FEE	\$45.00
GST	\$2.25
PST	\$3.15
TOTAL	\$50.40

オンラインアカウントがますます便利になりました！

カスタマーサポートの返信を待たなくても自分で手続きできるのは楽ですね！

ぜひ活用してみてください。

ご不明な点があればカスタマーサポートまでお問い合わせくださいね！



Emailアドレス : services@gophonebox.com

LINE公式アカウント
: @phoneboxcanada