

PhoneBox



Self-Serve

利用ガイド

(アプリ版)

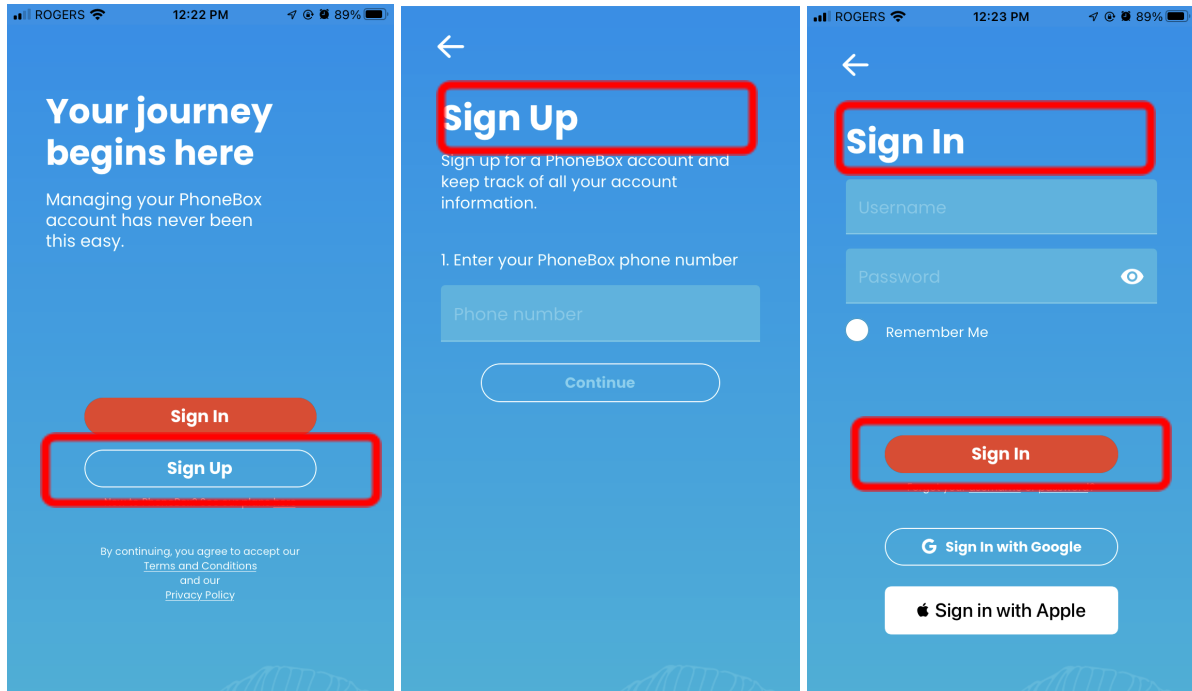
目次

1. アカウント作成
2. ホーム画面 (Home)
 - A. プラン (Your Plan)
 - B. 残高 (Balance)
3. お支払い画面 (Billing)
 - A. 料金 (Amount due)
 - B. 最新決済履歴 (Recent Transactions)
 - C. 過去の請求書 (Precious Invoice)
4. プラン画面 (Plan)
 - A. プラン (Yout Plan)
 - B. プラン管理
 - C. プラン変更 (Change Plan)
5. プロフィール画面 (Profile)
 - A. プロフィール
 - B. 自動引き落とし設定 (Auto Payment)
 - a. 自動引き落とし設定 (Auto Payment)
 - b. クレジットカード情報変更 (CHANGE PAYMENT METHOD)
 - c. 自動引き落としキャンセル (CACNCEL AUTO PAYMENT)

1. アカウント作成

1. WEBサイトからSIGN UPをクリックします。
2. PhoneBoxのお電話番号(ハイフンなしの入力)＞NEXT＞Emailアドレス＞NEXT＞パスワードの設定＞NEXT＞メールにてコードの確認＞コードの入力＞SIGN UP
3. 登録が完了するとSIGN INが可能になります。

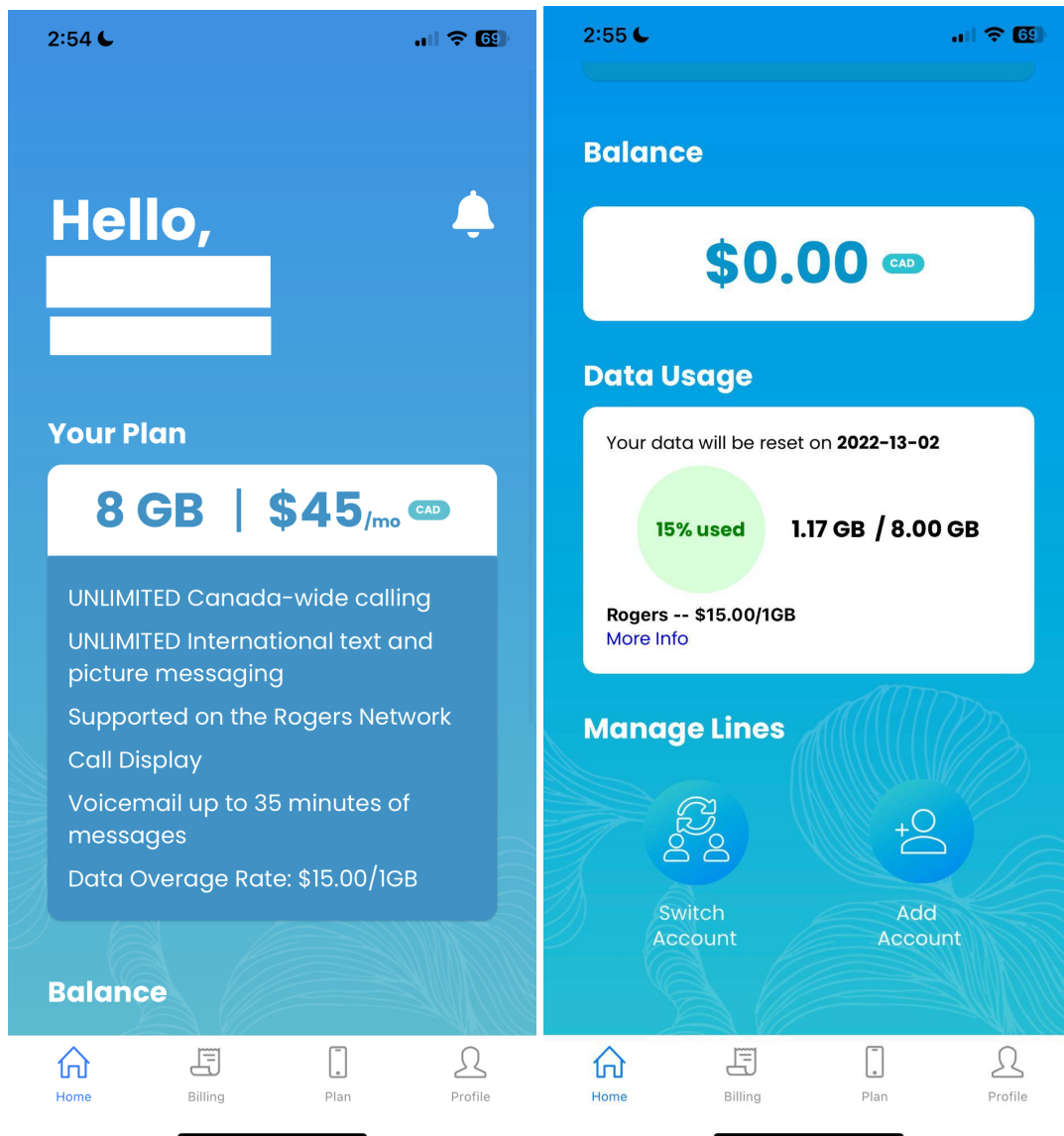
Usernameにはご登録いただきましたメールアドレスをご利用ください。



2. ホーム画面 (Home)

A. プラン (Your Plan)

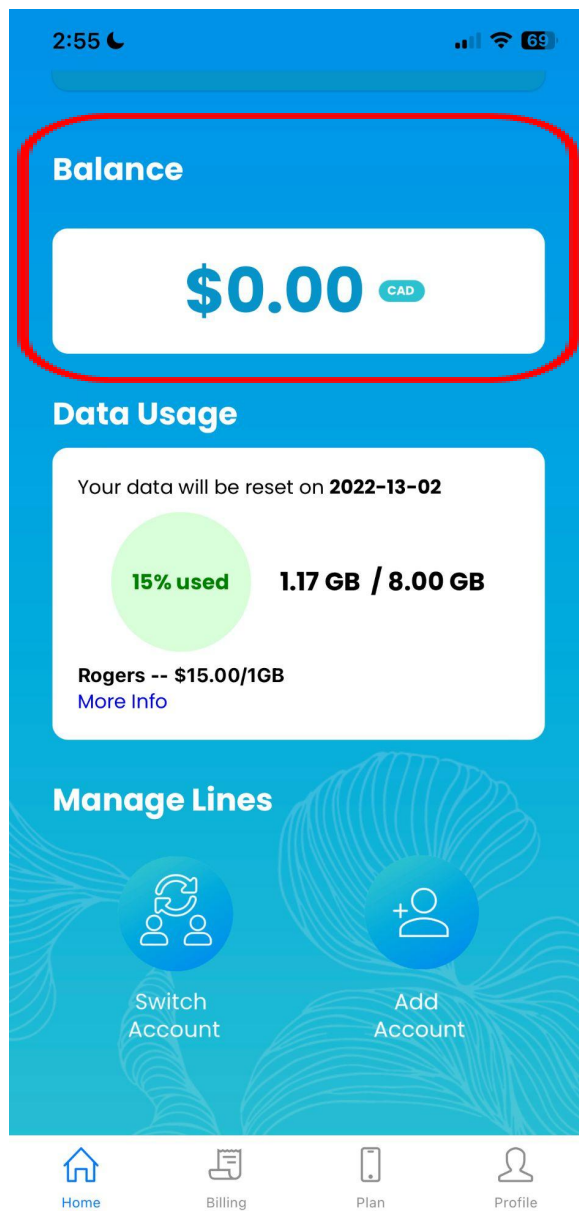
ホーム画面では、プラン (Your Plan)、アカウントの残高 (Balance)、およびデータ使用量 (Data Usage)を確認することができます。



2. ホーム画面 (Home)

B. 残高 (Balance)

残高では、現在アカウントにいくらあるのかを確認することができます。



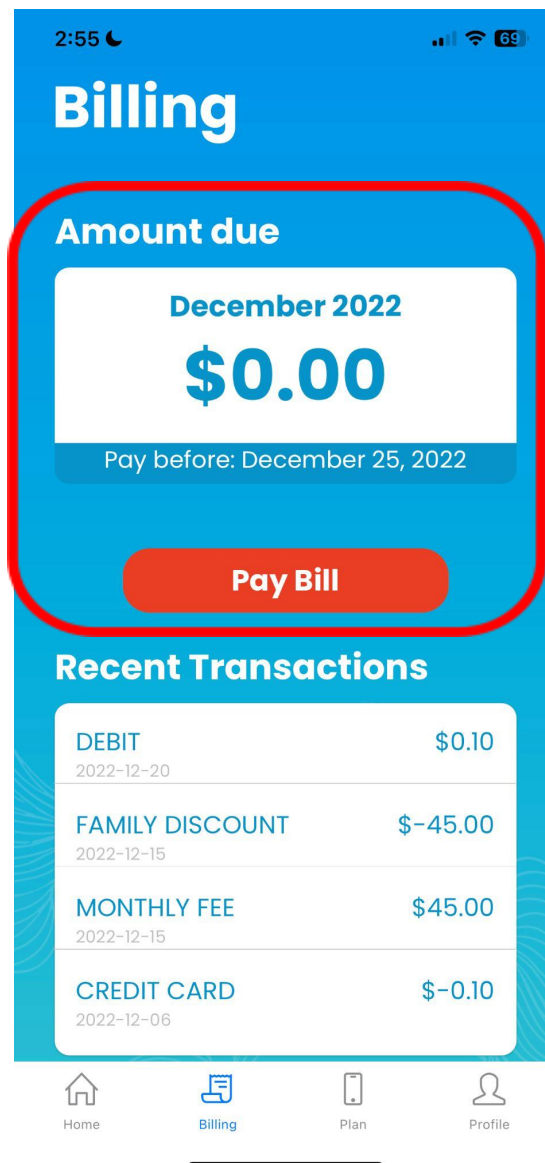
- 残高がプラスの場合、PhoneBoxにお支払いいただく金額があります。
- 残高がマイナスの場合、PhoneBoxでお預かりしている金額があります。
- 残高が\$0の場合、PhoneBoxでお預かりしている金額、お支払いいただく金額はありません。

3. お支払い画面 (Billing)

A. 料金 (Amount due)

お支払いいただく料金、および支払い期限を確認できます。

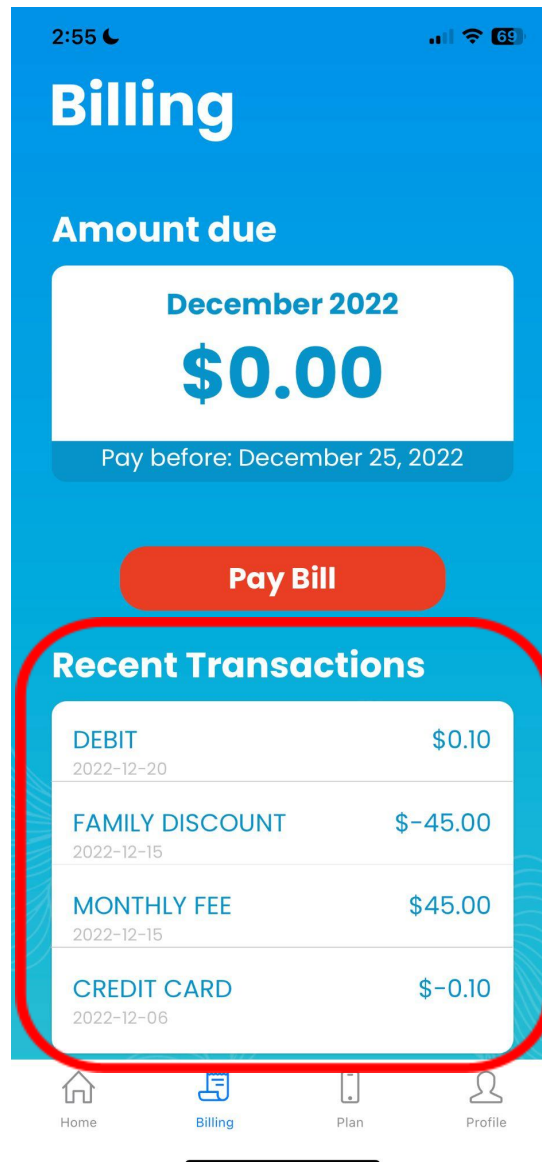
Pay Billをクリック→支払い金額を記入して支払い方法を選択します。



3. お支払い画面 (Billing)

B. 最新決済履歴 (Recent Transactions)

最近の決済履歴を確認することができます。

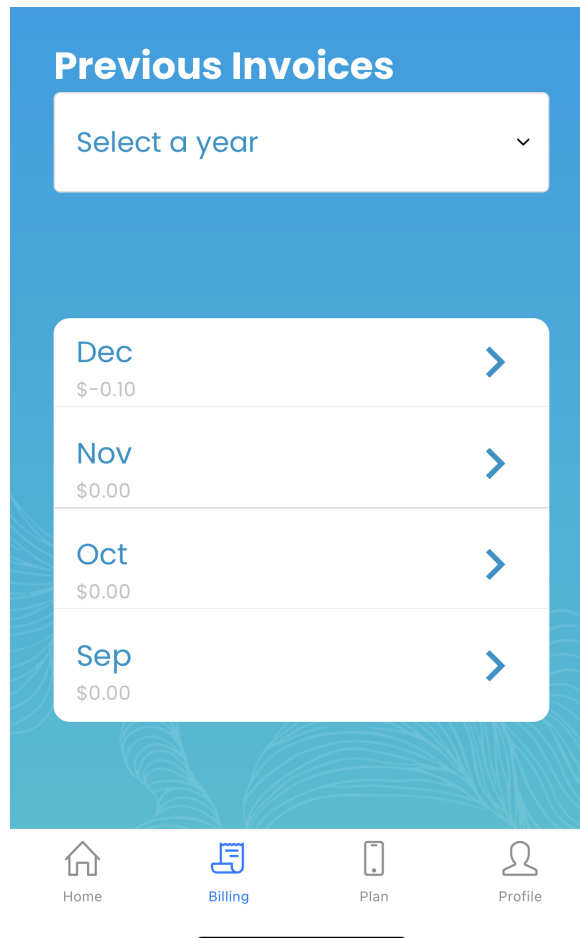


3. お支払い画面 (Billing)

C. 過去の請求書 (Previous Invoice)

過去の請求書を確認することができます。

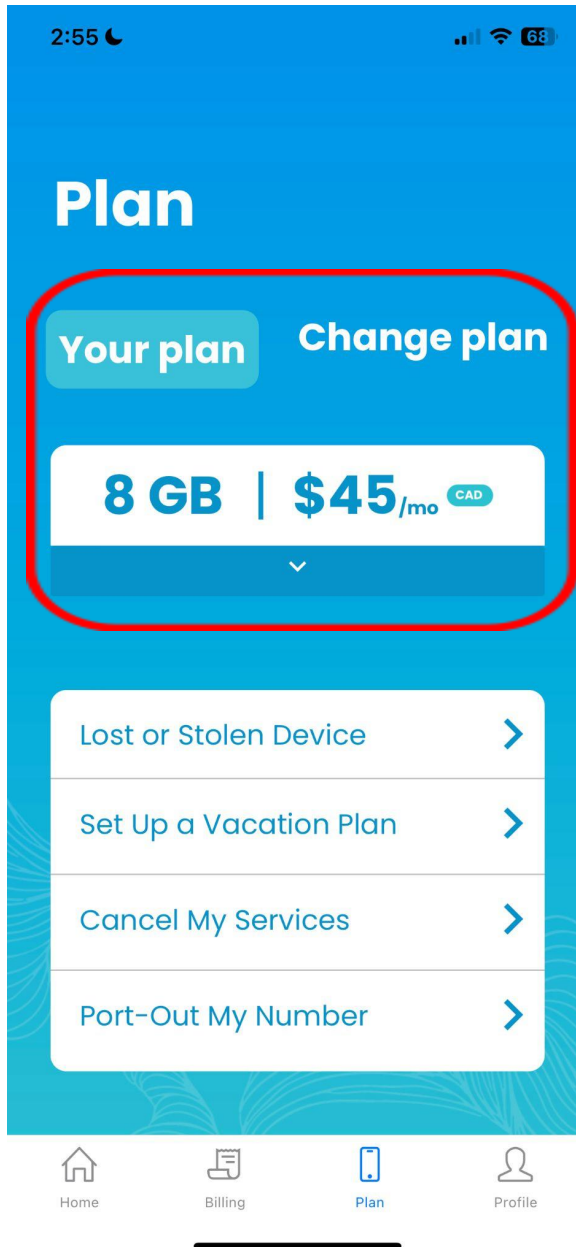
ご確認したい年 (Select a year)、月を選んでいただきますと、詳細を確認することができます。



4. プラン(Plan)

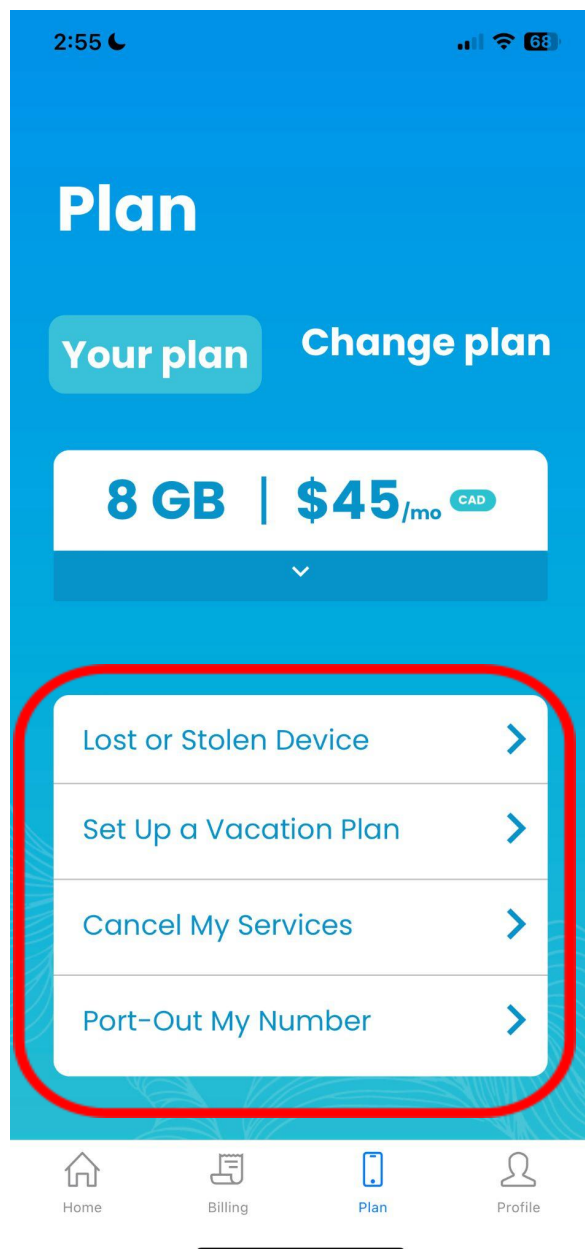
A. プラン(Yout Plan)

Yout Planでご自身のプランを見ることができます。



4. プラン(Plan)

B. プラン管理



端末の紛失/盗難

休止プランの設定

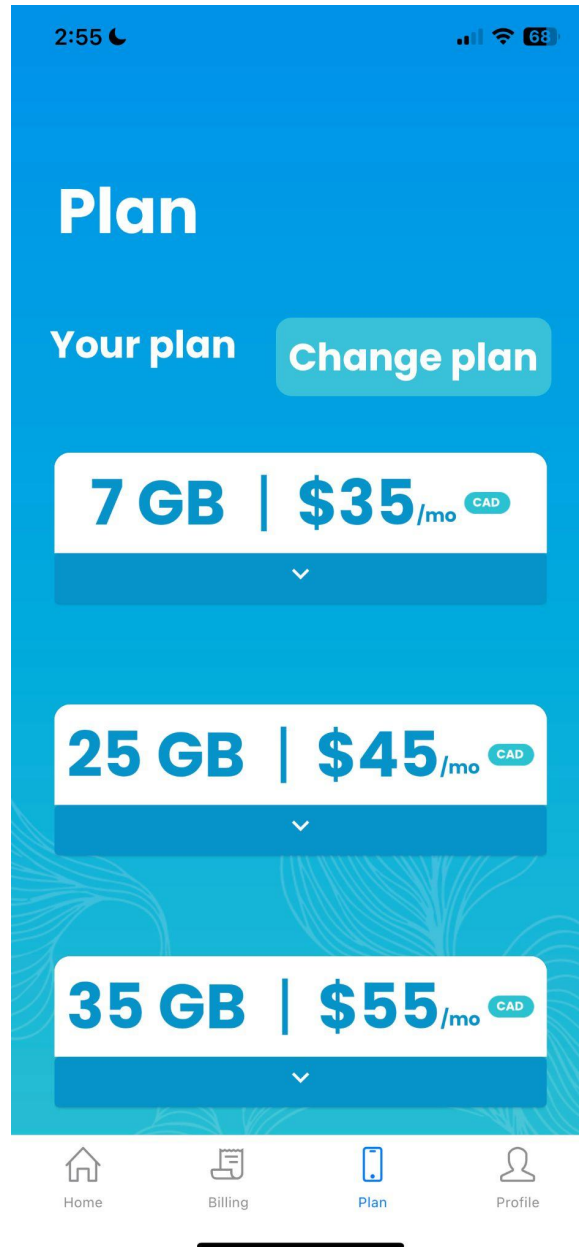
サービスの解約

他社乗り換え

いずれも注意事項が記載されておりますのでしっかりと確認し、同意の上手続きを行ってください。

4. プラン(Plan)

C. プラン変更(Change Plan)



プラン変更では変更できるプランを見ることができます。

希望のプランのChoose Planを選択すると、確認ボタンが出てきます。間違いがなければボタンをクリックしてください。

5. プロフィール画面 (Profile)

A. プロフィール

プロフィールではお名前、住所、Emailアドレス、およびパスワードの変更ができます。

2:55

Profile

Log Out

First Name

Last Name

Address

Email @gmail.com

Phone Number (778)

Password *****

Home Billing Plan Profile

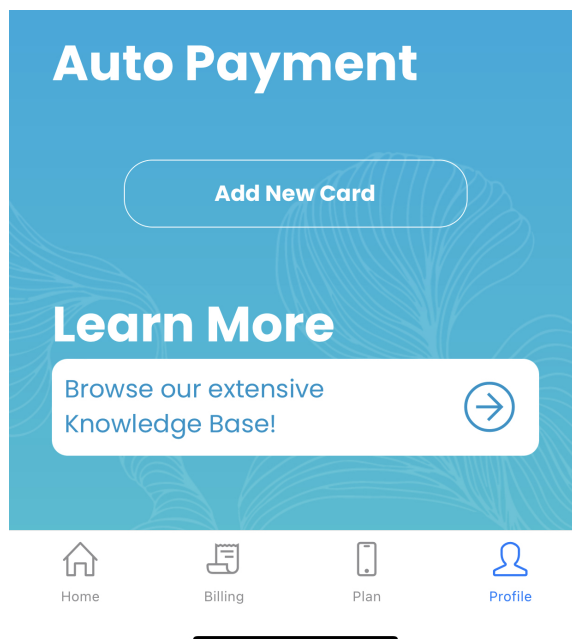
お名前は半角英数字で入力してください。

EmailアドレスはGmail当のウェブメールをご登録ください。

5. プロフィール画面 (Profile)

B. 自動引き落とし設定 (Auto Payment)

a. プロフィール画面からもクレジットカード自動引き落としの設定、およびクレジットカード情報の更新が可能です。



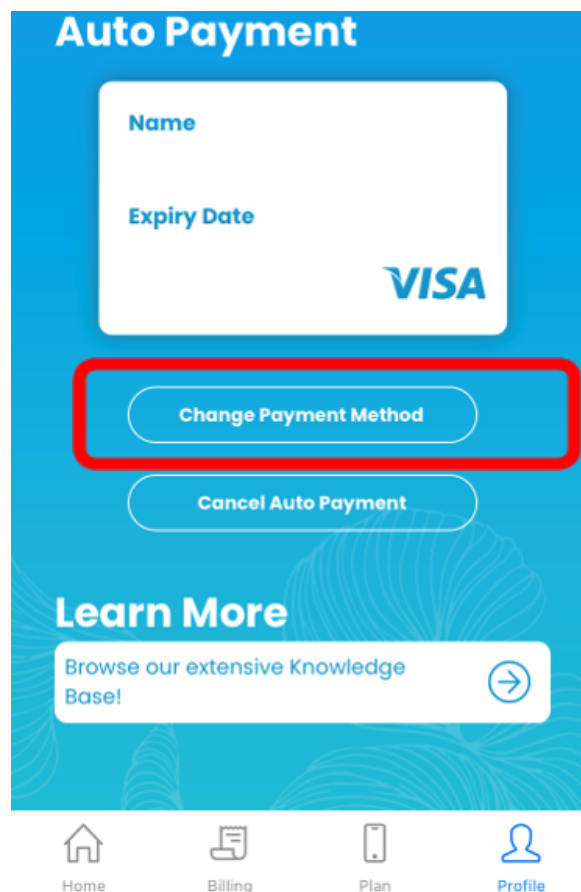
クレジットカード自動引き落としの設定をしたい場合は、Add New Cardをクリック、、登録したいクレジットカード情報を入力し、Save Cardをクリックしてください。

5. プロフィール画面 (Profile)

B. 自動引き落とし設定 (Auto Payment)

b. クレジットカード情報変更 (CHANGE PAYMENT METHOD)

クレジットカード情報を更新したい場合は、CHANGE PAYMENT METHODをクリックしてください。

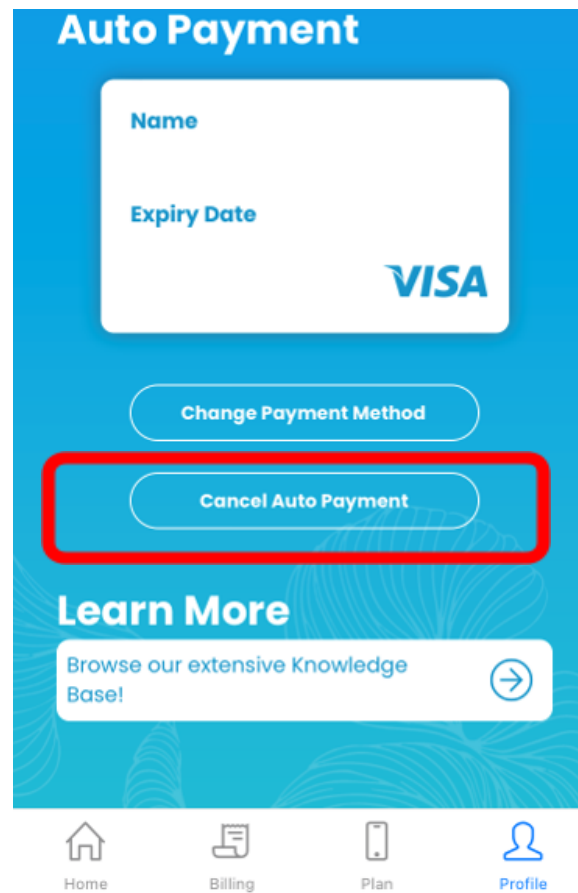


登録したいクレジットカード情報を入力し、Save Cardをクリックしてください。

B. 自動引き落とし設定 (Auto Payment)

c. 自動引き落としキャンセル (CACNCEL AUTO PAYMENT)

自動引き落としをキャンセルしたい場合は、CACNCEL AUTO PAYMENTをクリックしてください。



オンラインアカウントがますます便利になりました！
カスタマーサポートの返信を待たなくても自分で手続きできるのは楽ですね！

ぜひ活用してみてください。

ご不明な点がございましたらカスタマーサポートまでお問い合わせくださいね！

Emailアドレス: services@gophonebox.com

LINEオフィシャルアカウント: @phoneboxcanada